

POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Lo scopo della Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni è quello di descrivere i principi generali che la società Activa Digital S.c.a.r.l. (di seguito "Activa Digital" o "Società") ha fatto propri al fine di realizzare e mantenere un efficiente e sicuro Sistema di Gestione per la Qualità e della Sicurezza delle Informazioni ai sensi delle norme ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019 e ISO 9001:2015. La seguente Politica è da considerarsi applicata ad Activa Digital e alle sue Società consorziate.

Ambito di applicazione delle suddette norme:

"Progettazione, sviluppo, conduzione e manutenzione di software e sistemi IT e ICT.
Progettazione, sviluppo, conduzione, manutenzione ed erogazione di servizi sia on
premise che in cloud e hybrid cloud con l'applicazione delle linee guida ISO/IEC
27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019. Attività di primo e secondo livello di Service Desk in
ambito ICT. Fornitura dei servizi di cyber security"

La Società fonda la propria organizzazione sui seguenti principi:

- Rispetto della legislazione vigente;
- Conformità del sistema di gestione;
- Competenza, professionalità ed imparzialità del personale;
- Coinvolgimento del personale nell'implementazione e nel miglioramento del sistema di gestione per la Qualità;
- Adeguatezza della struttura e delle attrezzature;
- Erogazione dei servizi nel rispetto della normativa per la certificazione, della legislazione di riferimento e dei requisiti dei clienti;
- Aggiornamento tecnico del personale e delle attrezzature;
- Adeguatezza dell'organizzazione e del sistema di gestione per la Qualità alle esigenze interne e del mercato.

L'operato della Società rispetta i seguenti principi:

- Collaborazione con gli Enti di certificazione;
- Collaborazione con i clienti.

La Direzione inoltre:

- Fa in modo di rendere disponibili le risorse necessarie a garantire l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni;
- Comunica e aggiorna ogni anno gli orientamenti, gli impegni e gli obiettivi per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni;
- Convoca periodicamente specifiche riunioni, affinché ad ogni livello sia nota e condivisa la necessità di soddisfare i requisiti previsti dai contratti e capitolati e per effettuare gli aggiornamenti richiesti dall'evoluzione delle norme cogenti;
- Garantisce che gli obiettivi della politica di Qualità siano definiti e compatibili con il contesto e la direzione strategica della società e che comprendano la sicurezza delle informazioni;
- Garantisce l'integrazione dei requisiti di sistema di gestione integrato nei processi di business aziendali;
- Promuove l'uso dell'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio;
- Provvede affinché le risorse necessarie per il sistema di gestione della Qualità siano disponibili;
- Assicura che il sistema di gestione integrato raggiunga i risultati attesi;
- Coinvolge, dirige e sostiene il personale al fine di ottenere l'efficacia del sistema di gestione;



- Promuove il miglioramento;
- Fa in modo che la Politica aziendale sia comunicata e condivisa con tutti i dipendenti.
- Fa in modo che i trattamenti delle informazioni, delle attività, delle risorse e delle soluzioni inerenti alla protezione delle informazioni di Activa Digital o gestiti dalla stessa per conto dei propri clienti siano conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili di natura cogente, contrattuale e volontaria.
- Fa in modo che ogni attività e risorsa di Activa Digital o affidata da questa a terze parti, nonché ogni informazione pertinente l'ambito del SGSI, sia protetta contro i problemi legati alla riservatezza, l'integrità e la disponibilità, in proporzione al loro valore e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Si impegna verso la sostenibilità ambientale cercando di adottare pratiche che riducano l'impatto ambientale delle nostre attività e promuovano un approccio responsabile verso la mobilità.

Con l'integrazione del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni Activa Digital si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori, oltre a mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente o indirettamente un aumento dei rischi per i clienti.

Per il perseguimento di tali finalità, la Società ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

Pertanto, la Direzione si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili solo agli utenti autorizzati;
- Le informazioni non vengano divulgate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati.

Attraverso l'attuazione di tale politica la Società intende ottemperare all'impegno di conformità alla ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019 e ISO 9001:2015 nonché di conseguire e mantenere tali certificazioni. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni e fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni aziendali.

La Direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche o cambiamenti che la influenzino in ambito organizzativo, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.

Roma 14/05/2025

